

Vår dato:  
30.07.2018

Vår referanse:  
18/15089 - 2

## Svar på henvendelse

*Du vil nå få generelle råd og veiledning basert på din fremstilling av saken og slik vi oppfatter den. Vi kan ikke vurdere saken konkret, men gi enkle råd videre og/eller tips til andre steder hvor du vil kunne få hjelp.*

Forbrukerrådet arbeider aktivt for å ivareta forbrukernes interesser vedrørende borettslag. Dette gjør vi ved å arbeide forbrukerpolitisk med rammebetingelsene (for eksempel påvirkningsarbeid), og ved å utarbeide enkel og generell informasjon som kan hjelpe deg som forbruker å ivareta rettighetene dine.

Forbrukerrådet behandler imidlertid ikke klagesaker som gjelder borettslag og kan heller ikke gi individuelle råd og veiledning på dette området.

Informasjonen vi har om borettslag finnes her:

<https://www.forbrukerradet.no/forside/bolig/borettslag-og-sameie/>

Dersom du ikke finner svar på ditt spørsmål her, anbefaler vi at du tar kontakt med styret. Det kan også være lurt å sjekke hva som følger av vedtektene i borettslaget.

En eventuell tvist må bringes inn for domstolsapparatet (forliksrådet).

Dersom dette i stedet er en klage rettet kun mot Get AS, kan du kontakte Brukerklagenemnda. Brukerklagenemnda behandler klager på elektroniske kommunikasjonstjenester, herunder kvalitet, fakturering, manglende tjenestetilbud og erstatning. Nemnda behandler ikke mangler eller skade på varer, herunder telefoner, strøm, kabel-tv/parabol, urimelige vilkår og reklame. Før du kan bringe en sak inn for nemnda, må du selv prøve å løse problemet med teleselskapet. Blir dere ikke enige, kan du sende en skriftlig klage til nemnda.

Du finner mer informasjon på [www.brukerklagenemnda.no](http://www.brukerklagenemnda.no)

*Vi håper dette vil være til hjelp.*

***Du vil ikke få svar på oppfølgingsspørsmål til dette brevet. Har du ytterligere spørsmål, kan du ringe oss på 23 400 500 mellom 09:00 og 14:00 mandag til fredag.***

Vennlig hilsen  
**FORBRUKERRÅDET**